

东胜区铜川镇商贸物流园内蒙古众力工程机械 有限公司“1·30”高处坠落 一般事故调查报告

鄂尔多斯市东胜区事故调查组

2023 年 11 月

目 录

一、事故基本情况	1
(一) 事故单位情况	2
(二) 负有安全生产督导责任的部门概况.....	2
(三) 事故发生单位安全管理情况.....	3
(四) 事故发生经过	3
(五) 事故现场情况	4
(六) 人员伤亡及直接经济损失情况	5
(七) 事故现场应急处置及评估情况.....	5
二、事故直接原因	7
(一) 事故直接原因分析.....	7
(二) 事故间接原因分析.....	7
(三) 其他可能因素排除	8
三、有关责任单位存在的主要问题	8
(一) 事故单位	8
(二) 有关管理部门	8
四、对有关责任人员及责任单位的处理建议	8
(一) 有关责任人处理建议.....	9
(二) 责任单位处理建议.....	10
(三) 有关管理部门处理建议	10
(四) 有关善后处理建议	10
五、事故主要教训	10

（一）安全发展理念不牢	11
（二）安全风险意识薄弱	11
（三）安全责任制落实不严.....	11
六、事故整改和防范措施建议	12
（一）树牢科学发展、安全发展理念	12
（二）增强安全意识，杜绝违章作业	12

2023 年 1 月 30 日上午 10 时许，内蒙古众力工程机械公司员工陈某（伤者）在维修挖掘机时，从挖掘机后配重部高处坠落摔伤的事故，造成 1 名人员受伤，目前已造成直接经济损失 76.54 万元人民币。

事故发生后，各相关部门未收到企业的事故报告。

2023 年 9 月 6 日东胜区商务局收到东胜区人民政府办公室转发的《内蒙古自治区应急管理厅举报事项交办单》（内应急举报〔2023〕121 号）（简称《举报事项交办单》）。2023 年 9 月 10 日，东胜区人民政府指定成立了由区商务局牵头，区应急管理局、区纪委监委、区公安分局铜川镇派出所、区总工会、区人力资源和社会保障局、鄂尔多斯高新区建设局等有关部门负责人组成的事故核查组，结合《举报事项交办单》内容对内蒙古众力工程机械公司员工坠落摔伤事故展开核查工作。2023 年 10 月 8 日，经事故核查组调查核实，该起事故初步认定为生产安全事故。为进一步查明事故经过、原因、性质、损失等，事故核查组直接转为事故调查组，开展调查工作。

事故调查组按照“科学严谨、依法依规、实事求是、注重实效”和“四不放过”的原则，通过调查取证、分析研判，查清了事故经过、发生原因、人员伤亡、截至目前的直接经济损失和有关单位情况，查明了有关部门和单位存在的问题和责任，总结分析了事故主要教训，提出了整改和防范措施建议。

经调查认定，内蒙古众力工程机械公司 1·30 工人摔伤事

故是一起因作业人员安全意识淡薄、违章作业，公司安全生产主体责任落实不到位、现场安全管理缺失，部门督促指导不到位而导致的一般生产安全责任事故。

一、事故基本情况

（一）事故发生单位情况

内蒙古众力工程机械有限公司，统一社会信用代码：91150204MA0N5XDG9D，法定代表人：陆某祺，注册地：内蒙古自治区包头市青山区装备制造产业园区新工路3号中国重汽集团包头新宏昌专用车有限公司院内-1。注册时间为2017年3月10日。经营范围包括：工程机械整机、工程机械零配件、工程机械旧机、润滑油、润滑脂、防冻液、传动液的销售；工程机械设备租赁、维修及售后服务，工程机械信息咨询服务。在鄂尔多斯市东胜区的经营场所位于东胜区109南三街东A区6号楼。公司下设总经办、装载机事业部、品牌部、营业部、服务部、债权部、管理部、财务部、包头分公司、通辽分公司、临河分公司、集宁分公司、锡盟分公司、赤峰分公司、乌海分公司、呼市分公司、鄂尔多斯战区、海拉尔分公司、霍林郭勒分公司、大客户部、自卸车事业部、后市场部、外蒙古分公司等24个机构、分公司，现有员工185人，已为员工缴纳社保和工伤保险。社保缴纳地在包头市青山区。

（二）负有安全生产督导责任的部门概况

鄂尔多斯市东胜区商务局（以下简称区商务局），东胜区人民政府组成部门为正科级，行政编制7名，其中设局长

1 名，副局长 3 名。依据《鄂尔多斯市东胜区商务局职能配置、内设机构和人员编制规定》（东党办字〔2019〕12 号），负责督导商贸服务业、大型商贸（会展）活动场所的安全生产工作。

（三）事故发生单位安全管理情况

内蒙古众力工程机械有限公司下设服务部，负责售后人员的安管理工作，未单独设立安全管理机构。该公司已建立《三一重机安全及 5S 管理制度》《安全生产和职业卫生责任制制度》《安全生产预防管理制度》《挖掘机维修操作安全注意事项》。内蒙古众力工程机械有限公司鄂尔多斯战区（相当于分公司）的日常经营管理由付强负责，售后服务人员的安全培训及管理工作由朱某负责，陈某军（伤者）为售后服务人员。从 2022 年 2 月至 2023 年 1 月，每月均有安全培训记录，但培训内容单一，未组织人员进行安全培训考试，检验安全培训效果。调查组查明，内蒙古众力工程机械有限公司鄂尔多斯战区落实公司安全生产管理制度不严，执行安全事故防范措施不力。

（四）事故发生经过

2023 年 1 月 30 日上午 10 时 30 分许，陈某军（伤者）在天骏物流园 B 区易极公司（经营者王某军、刘某田）二手挖机停放场地，维修公司的二手挖机（SANY 牌 SY550HD 型）时，因用力拧螺丝时扳手滑脱，不慎从后配重部坠落摔伤，当时，陈某军（伤者）让现场人员报了 120 急救电话，十几分钟后，120 急救车到达现场，将伤者送至鄂尔多斯市中心

医院进行救治。

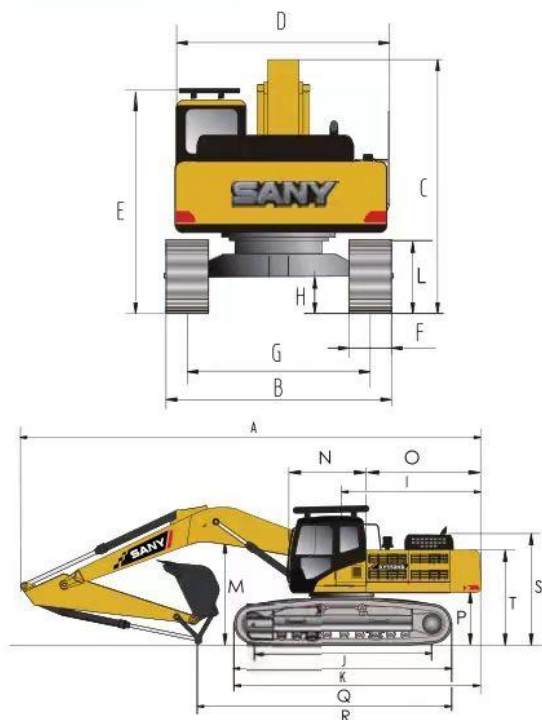


上图事故发生经过还原示意图

（五）事故现场情况

因该起事故发生在 2023 年 1 月 30 日，当时停放维修挖掘机的场地是王某军和刘某田租赁鄂尔多斯市天骏房地产公司经营，内蒙古众力工程机械有限公司的二手挖掘机在该处免费停放。9 月 27 日，核查组安排人员赴现场勘察，该处场地已开始建设天骏新能源重卡展贸中心项目，涉事挖掘机已售卖，事发现场已不具备详细勘察条件，无法进行详细勘察。核查组根据众力公司提供的同型号挖掘机进行勘察测量，现场实测，后配重部最小离地距离为 2.45 米（挖机停放场地有凹凸不平部分）。涉事的 SANY 牌 SY550HD 型挖掘机，标准参数为：总长（运输时）12076mm，总宽度（运输时）3360mm 总高度 3700mm，上部宽度 3290mm，总高度（驾驶室顶部）3470mm，配重离地间隙 1355mm，发动机罩总高度 2995mm，配重总高度 2615mm，详细参数见下图：

整机尺寸(mm) | Machine dimensions (mm)



名称 (单位: mm)	SY550HD
A 总长 (运输时)	12076
B 总宽度	3360
C 总高度 (运输时)	3700
D 上部宽度	3290
E 总高度 (驾驶室顶部)	3470
F 标准履带板宽度	600
G 轨距	2740
H 最小离地间隙	560
I 尾部回转半径	3765
J 履带接地长度	4415
K 履带长度	5440
L 履带高度	1220
M 驾驶员视线高度 (座椅上沿离地)	2915
N 驾驶室顶部长度	1950
O 尾部长度	3465
P 配重离地间隙	1355
Q 总长 (不含工作装置)	6500
R 在地面上的长度 (运输)	6570
S 发动机罩总高度	2995
T 配重总高度	2615



上图为原挖掘机停放场地，已开始施工。 上图为该公司同型号挖掘机

(六) 人员伤亡及直接经济损失情况

此次事故造成 1 人重伤，已造成直接经济损失 112.34 万元人民币；其中：医疗费用 76.54 万元人民币，行政罚款 35.8 万元人民币，详细清单见附件 1。

(七) 事故现场应急处置及评估情况

1. 事故信息接报及响应情况。

2023 年 1 月 30 日，事故发生后，内蒙古众力工程机械

有限公司鄂尔多斯战区相关人员认为该起事故为普通工伤事故，所以未向东胜区应急等相关部门上报事故，存在漏报、瞒报的情况。

2. 事故现场应急处置情况

2023年1月30日10时30分许，挖机停放场地经营者王某军在办公室内听到外面喊：“有人从挖机上掉了下来”，立即赶赴现场查看，出去就看到陈某军已经在地上躺着，周围无内蒙古众力工程机械公司其他工作人员，有7、8个购买挖机的客户（伤者及挖机停放场地经营者王某军、刘某田都不认识这些客户）。该场地另一经营者刘某田在几十米远处发现此事后，也立即前往现场查看情况，与王某一起开展救援，当时陈某军意识清醒，说身上疼痛无法活动，为防止二次伤害，未移动陈某。周围有人拨打了120急救电话。王某军电话通知内蒙古众力工程机械有限公司的售后服务经理朱某刚。朱某刚在接到陈某军受伤消息后，立即赶往现场参与救援，并向负责人付某等人上报情况，11时许，120急救车到达现场，急救工作人员将受伤人员陈某军抬上急救车，朱某刚、王某军陪同陈某军前往鄂尔多斯市中心医院接受治疗。11时32分，市中心医院急诊接收并开始诊疗。

3. 医疗救治和善后情况。2023年2月1日，陈某军（伤者）在鄂尔多斯市中心医院接受了手术治疗。2月14日转至北京博爱医院做康复治疗。从1月30日至今的治疗和康复费用，均由内蒙古众力工程机械有限公司支付，累计支付76.54万元。2023年2月23日，内蒙古众力工程机械有限

公司向包头市青山区人社局申请了陈某军工伤认定，2023年3月29日包头市青山区人社局出具了《认定工伤决定书》(包青人社工伤认字〔2023〕第0043号)，该公司计划按照相关法律规定，给予受伤人员陈某经济赔偿或生活补贴，需要受伤人员配合做劳动能力鉴定。但受伤人员家属以仍在医疗康复期，暂未配合做鉴定。期间，内蒙古众力工程机械有限公司与伤者家属多次商谈善后处置一事，双方分歧较大，未达成一致。因善后处置未彻底妥善解决，2023年8月9日，受伤人员家属王某梅向内蒙古自治区应急厅电话举报事故情况。

4. 事故应急处置评估。

从事故应急处置情况总体情况来看，该起事故现场人员先期处置得当，未造成伤者二次伤害。但事故发生单位负责人未向有关部门上报事故信息，事故现场未做管控，善后处理滞后。

二、事故直接原因

调查组通过受伤人员、受伤人员家属、涉事公司相关人员的询问笔录及伤者家属提供的工伤认定书等资料，核查组认定事故直接原因为：**陈某军安全意识淡薄，未采取防护措施在高空作业，在用力拧螺丝时扳手滑脱，失去重心，不慎从挖掘机后配重部坠落。**

(一) 事故直接原因分析

陈某军取得了三一重工颁发的初级服务工程师资格，取得该资格须通过安全相关培训，且担任大修厂厂长职务，未

能严格落实公司安全制度，安全意识淡薄，违反公司高处作业安全规程，在未采取任何防护措施的情况下高处作业，在用力拧螺丝时扳手滑脱，失去重心，不慎从挖掘机后配重顶部坠落，导致受伤。

（二）事故间接原因分析

内蒙古众力工程机械有限公司对从业人员的安全培训流于形式，工作人员安全意识淡薄、识别安全隐患能力不强，未严格落实安全生产责任制，现场无安全员督促高处作业人员必须配戴安全帽、安全绳作业；未在高处作业位置设置防护围栏、安全网等安全措施。

（三）其他可能因素排除

经与伤者陈某军了解情况，排除他人推搡、大风天气等因素造成高处坠落事故。

三、有关责任单位存在的主要问题

（一）事故单位

内蒙古众力工程机械有限公司鄂尔多斯战区安全生产主体责任落实不到位，对从业人员的安全培训流于形式，未组织从业人员进行安全培训考试，导致工作人员安全意识淡薄、识别安全隐患能力不强。落实安全生产责任制不严，没有及时消除生产安全事故隐患，未对高处作业安全风险进行识别和加强管控。

（二）有关管理部门

鄂尔多斯市东胜区商务局，安全生产工作力量薄弱，未能全领域覆盖，履行安全生产督促指导职责。

四、对有关责任人员及责任单位的处理建议

（一）有关责任人处理建议

1. 建议公司内部处理人员（1人）

陈某军（伤者），内蒙古众力工程机械有限公司鄂尔多斯战区大修厂厂长、初级服务工程师，安全意识淡薄，对高处作业风险识别不足，在未配戴安全帽、未使用安全绳、未采取其他安全措施的情况下贸然进行高处维修作业，在该起事故中负直接责任，建议内蒙古众力工程机械有限公司依据公司安全生产管理制度，作出严肃处理。

2. 建议给予行政处罚人员（2人）

（1）付某，男，群众，内蒙古众力工程机械有限公司鄂尔多斯战区负责人，负责内蒙古众力工程机械有限公司鄂尔多斯战区全盘工作，在事故发生后按一般工伤处理事故，安排人员向工伤保险缴纳地包头市青山区报了工伤事故，未按《中华人民共和国安全生产法》之规定向东胜区有关部门及时报告安全生产事故，存在漏报、瞒报事故的情况，违反《中华人民共和国安全生产法》第八十三条规定，建议由鄂尔多斯市东胜区应急管理局依据《中华人民共和国安全生产法》有关规定给予行政处罚。

（2）朱某刚，男，群众，内蒙古众力工程机械有限公司东胜售后服务经理，负责售后服务工作及员工安全培训及落实各项安全制度。作为安全负责人，落实本单位安全制度和操作规程、督促检查本单位安全生产工作不力，没有及时消除生产安全事故隐患，未对高处作业安全风险进行识别和

加强管控，违反《中华人民共和国安全生产法》第二十五条（六）规定，建议由鄂尔多斯市东胜区应急管理局依据《中华人民共和国安全生产法》有关规定给予行政处罚。

（二）责任单位处理建议

内蒙古众力工程机械有限公司，对事故发生负有责任，建议由鄂尔多斯市东胜区应急管理局依据《中华人民共和国安全生产法》有关规定给予行政处罚。

（三）有关管理部门处理建议

鄂尔多斯市东胜区商务局，应进一步加强安全生产工作力量配备，加大对商贸服务业安全生产督促指导力度。建议向鄂尔多斯市东胜区人民政府作出深刻检查。

（四）有关善后处理建议

建议内蒙古众力工程机械有限公司成立善后处置工作组，与受伤人员及其家属积极推进民事赔偿问题。协调包头市青山区人社局，尽快为受伤人员做劳动能力鉴定，依法解决受伤人员工伤待遇。如协商未能达成一致，建议受伤人员及家属通过劳动仲裁、诉讼等合法途径维护自身权益。

五、事故主要教训

（一）安全发展理念不牢

习近平总书记强调，生命重于泰山。各级党委和政府务必把安全生产摆到重要位置，树牢安全发展理念，绝不能只重发展不顾安全，更不能将其视作无关痛痒的事，搞形式主义、官僚主义。要针对安全生产事故主要特点和突出问题，层层压实责任，狠抓整改落实，强化风险防控，从根本上消

除事故隐患。本起事故暴露出个别单位，没有完整、准确、全面贯彻新发展理念，没有全面压实企业安全生产主体责任，企业安全生产责任制落实不到位。对行业负有安全生产督促指导职责的部门，安全工作力量薄弱，未能全面履行安全生产督导工作职责。

(二) 安全风险意识薄弱

本起事故暴露出从业人员安全风险意识淡薄，企业部分管理层人员对本企业存在的安全风险认识不足，对安全事故处置流程不熟悉，安全培训内容单一、流于形式，虽经常性的开展安全教育培训，未能将从业人员的安全意识显著提高。

(三) 安全责任制落实不严

企业虽有较为完善的安全生产责任制度，但相关负责人落实企业安全生产管理制度不严，更多注重于销售业绩，忽略了安全底线，统筹兼顾企业安全不足，以致部分从业人员安全素养不高，面对突发情况往往手忙脚乱、不知所措，未按要求向有关部门报告事故。

针对本起事故中显露出的问题，各单位必须引以为戒，加强安全督促检查、强化安全教育培训、全面落实安全生产责任制，定期组织开展应急演练，从源头控制好安全事故。

六、事故整改和防范措施建议

(一) 树立科学发展、安全发展理念。针对此次事故的发生，暴露出部分行业安全生产工作力量薄弱，工作中存在漏洞和盲区，东胜区商务局要牢固树立科学发展、安全发展理念，把安全责任落实处，配足安全生产工作力量，提升安

全生工作能力，进一步强化对企业的日常安全督促指导。采取相应的防范措施，督促企业安全生产主体责任落实到位，对生产经营活动过程中发现的安全隐患及时跟踪整改，形成闭环。指导企业严格遵守国家法律法规，严肃认真对待事故，严格执行事故报告规范程序，严格履行事故上报、救援职责。严格按照相关安全生产法律法规要求企业，保证企业生产作业中的安全管理工作稳定开展实施。

（二）增强安全意识，杜绝违章作业。针对此事故中暴露出的问题，要全面排查内蒙古众力工程机械有限公司作业现场的安全风险因素，分析和制定安全预防措施，培训内容要有很强的针对性，进一步增强安全意识，杜绝违章操作，同时将在此次事故中暴露的问题要对所有的作业人员进行警示教育，要求现场作业人员严格执行现场安全操作规程。涉及高处作业的，要加强现场安全管理，特别要强化安全帽、安全绳的使用和在专人监护下高处作业。